



POLÍTICA DE LA CALIDAD

DC-SGC

Fecha de emisión:
07/01/2015

Página 1 de 1

La calidad está hecha en **CORE BI SA** por todos en el ámbito de la Empresa y se ha constituido en nuestro pilar central de las acciones de progreso constante.

Esto le permite a nuestra Empresa mantener y mejorar su nivel de competitividad y asegurar a nuestros clientes desarrollos de software a medida como resultado del modelo tecnológico de *Business Intelligence (BI)* con la mayor calidad y confianza.

Al tratarse de productos que permiten la creación de valor agregado, **CORE BI SA** tiene un compromiso directo para asegurar los bienes y confidencialidad que son propiedad del cliente, suministrados para su utilización dentro del producto.

El compromiso con la calidad se desarrolla y evidencia a través de la implementación de un Sistema de Gestión de la Calidad orientado a lograr altos estándares de satisfacción de nuestros clientes mediante:

- La toma de conciencia e involucramiento de todas las personas que forman **CORE BI SA** en su cumplimiento exhaustivo.
- La capacitación y formación continua para mantener y mejorar el nivel de servicio.
- La atención a nuestros clientes en forma respetuosa y responsable, la anticipación a sus anhelos, la búsqueda de medidas de prevención y mejora y de reacción en caso de no conformidades.
- Se compromete a cumplir a cumplir con los requisitos aplicables y legales.

Se tiene en cuenta la preservación del medio ambiente y de esta manera contribuimos a una mejor calidad de vida para nuestra generación y las venideras logrando así seguir un modelo de respeto por la sociedad y las personas.

Nos comprometemos a realizar todos los esfuerzos necesarios para sostener, desarrollar y mejorar continuamente la eficacia de esta gestión e invito al conjunto de mis colaboradores, en especial a los integrantes del Equipo de la Gestión de la Calidad a su participación protagónica.